

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

**up4distribution GmbH**  
der Weinbergstrasse 5  
8107 Buchs / Zürich / Schweiz

## A. Allgemeines

- I. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen den Kundinnen und Kunden (im folgenden „Kunden“ genannt) der up4distribution GmbH (nachfolgend „up4d“ genannt), in der Erbringung von Beratungs- und Unterstützungsdienstleistungen sowie die Nutzung des gesamten Softwareangebots von up4d.
- II. Die AGB sind integrierender Bestandteil sämtlicher Angebote und Verträge zwischen dem Kunden und der up4d.
- III. Nebenabreden erlangen einzig mit schriftlicher Bestätigung eine Wirksamkeit.
- IV. Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt up4d während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum an die offerierten Ausführungen gebunden.
- V. Ein Vertrag mit Kunden entsteht in aller Regel mittels Offerte, Absichtserklärung, oder Auftragsbestätigung, in diesen Dokumenten werden die Details zu den spezifischen Preisen, Vertragsverbindlichkeiten, Fristen und Konditionen geregelt.
- VI. Beendigung eines Vertrages, die schriftliche Kündigung kann sich vorbehaltlich einer Einigung über die Anpassung der Vergütungen auch nur auf einzelne Elemente des Vertrages erstrecken.  
  
> Die Kündigungsfrist sofern nicht anders vereinbart, beträgt 3 Monate, vorausbezahlte Vergütungen werden pro rata temporis zurückerstattet.

## B. Spezifisches zu up4d

- I. Zum Umfang über Dienstleistungsangebote sowie zu den spezifischen Nutzungsbedingungen geben die aktuellen Broschüren, Angebotsbedingungen und die Webseiten von up4d Auskunft.
- II. up4d erbringt das beschriebene Leistungsangebot zu den aktuell publizierten Preisen und Konditionen unter Einhaltung der Sorgfaltspflicht in der Ausführung sowie unter Einhaltung der erforderlichen gesetzlichen Vorschriften.
- III. Als Inhaberinn besorgt up4d die up4d Websoftware Entwicklung, betreibt die Angebote und behebt Störungen während den vom Entwicklungsteam standortabhängigen Betriebszeiten.
- IV. up4d ist jederzeit berechtigt, mit angemessener Vorankündigung das Erbringen einer Dienstleistung respektive den Betrieb eines up4d Websoftware Angebot entschädigungslos einzustellen.

## C. Spezifisches zu Kunden

- I. Kunden sind für die fristgerechte Bezahlung der bezogenen Leistungen verantwortlich und haften für Mahn- und Inkassogebühren sowie entstehende Gerichtskosten.
- II. Den Zahlungsverzug entschädigen Kunden an up4d mit einen Verzugszins von 8%
- III. Kunden sind verantwortlich für eine rechts- und vertragskonforme Benutzung der up4d Websoftware, als rechts- bzw. Vertragswidrig gelten namentlich:
  - > Hacking und unerlaubte Eindringversuche
  - > Versuchen von Ausspionieren anderer up4d Websoftware Benutzer und deren Daten (Phishing)
  - > Schädigen oder gefährden der up4d Infrastruktur durch schädliche Software (Malware)
- IV. Mitteilungspflicht der Kunden, bestehen Anzeichen zu rechts- und vertragswidrigen Nutzung von Drittpersonen sind diese unverzüglich an up4d zu melden.



## D. Geistiges Eigentum

- I. Für die Dauer eines Vertrages erhält der Kunde das übertragene Recht zum Gebrauch und Nutzung der Dienstleistungen, Wissensdatenbanken sowie der up4d Websoftware Produkten.
- II. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum verbleiben bei upd oder den berechtigten Dritten.
- III. Verletzen Kunden Immaterialgüterrechte gegenüber up4d haben, so haben die Kunden up4d schadlos zu halten.

## E. Einschränkungen und Gewährleistung

- I. up4d ist bestrebt zu den up4 Websoftwareprodukten und den dazugehörigen Dienstleistungen eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten.
- II. up4d gewährleistet keinen störungs- oder unterbruchsfreien Betrieb der up4d Websoftwareprodukten oder den dazugehörigen Dienstleistungen.
- III. up4d übernimmt keine Haftung für:
  - > Spamming
  - > schädliche Softwares (Malware)
  - > Hacker und Pishing Angriffe
  - > Störungs- oder Betriebsunterbrüche von up4d Websoftwareprodukten
- IV. Beinrchtigungen oder Schäden die durch die Nutzung von up4 Websoftwareprodukten oder up4d Websites an Endgeräten (z.B. PC, Laptop oder andere Mobile Geräte) von Kunden entstehen, sind explizit von jeglicher Gewährleistung oder Schadensersatz von up4d ausgeschlossen.
- V. Eine Erfolgsgarantie zu Beratungs- und Dienstleistungserbringung wird von einer Gewährleistungserbringung explizit ausgeschlossen.

## F. Haftung von up4d

- I. Bei Vertragsverletzung haftet up4d für nachgewiesene Schäden, sofern up4d nicht beweist, dass up4d kein Verschulden trifft.
- II. Die Haftung für Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- III. Die Haftung für Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Datenverluste und Schäden z.B. infolge Downloads, Nutzung von up4d Websoftwares und up4d Websites oder erbrachten Dienstleistungen sind in jedem Fall ausgeschlossen.
- IV. up4d haftet nicht, wenn die Erbringung einer Leistung oder der Betrieb von up4d Websoftwareprodukten und den dazugehörigen Dienstleistungen aufgrund höherer Gewalt zeitweise oder langfristig unterbrochen sind, respektive Leistungen nicht erbracht werden können.
  - > Als höhere Gewalt werden z.B. Stromausfall, unerwarteter Mitarbeiterausfall Bauarbeiten oder das Auftreten schädlicher Software (Virenbefall) bezeichnet.
- V. Benutzen Kunden up4d Websoftware Produkte oder dazugehörige Dienstleistungen zur Kollaboration und/oder zur Erbringung von Leistungen gegenüber Dritten, so ist up4d keine Vertragspartnerin und schliesst somit auch jegliche Haftung von entstandenen Schäden, Folgeschäden respektive Inkassoforderungen explizit aus.

## G. Datenschutz

- I. Beim Umgang mit Daten hält sich up4d an die geltende Gesetzgebung des [Schweizer Datenschutzgesetz \(DSG\)](#).
- II. Die Kunden willigen dazu ein, dass im Zusammenhang mit der Entstehung eines Vertrages Auskünfte über sie eingeholt werden dürfen.
  - > z.B. Anfragen zum Zahlungsverhalten des Kunden bei Inkassoinstitutionen und zuständigen Amtsstellen
  - > Die angefragten Daten von den Inkassoinstitutionen und Amtsstellen dürfen an up4d weitergegeben werden

## H. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

- I. up4d erstellt an die Kunden eine Rechnungen zu den vereinbarten Rechnungsperioden aufgrund der erbrachten Leistungen, der Rechnungsbetrag ist bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu begleichen.
- II. Im Falle der Kunden Zahlung per Online - Zahlungsverfahren (z.B. PayPal oder Kreditkarte) ermächtigt den Kunden up4d ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge zu diesem Zeitpunkt einzuziehen.
- III. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich begründet Einwände dagegen erhoben fällt er ohne weiteres in Zahlungsverzug.
- IV. Pro Mahnung wird von up4d eine Gebühr von 20.00 SFr. erhoben

## I. Änderungen

- I. up4d behält sich vor Preise von Dienstleistungen, der up4d Websoftware Angeboten sowie die dazugehörigen Leistungsvereinbarungen oder Verträge jederzeit mit einer angemessener Vorankündigung anzupassen.
- II. up4d behält sich vor diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) jeder Zeit anzupassen.
  - > up4d informiert die Kunden in geeigneter Weise vorgängig über die Änderungen der AGB
  - > Sind die Änderungen der AGB für den Kunden nachteilig, können Kunden bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin den Vertrag mit up4d ohne finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. Unterlassen Kunden dies, akzeptieren sie damit die Änderung.

## J. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- I. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht.
- II. Der Gerichtsstand ist Dielsdorf / Zürich
- III. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind gültig ab dem 10. Dezember 2016
- IV. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten