

Allgemeine Geschäftsbedingung

1. Einleitung

Bei up4distribution GmbH können entgeltlich und unentgeltlich Dienstleistungen sowie Produkte erworben werden. Zum Umfang über die Dienstleistungsangebote sowie zu den spezifischen Nutzerbedingungen, geben die aktuellen Broschüren, Angebote und die Website von up4distribution GmbH her.

2. Geltungsbereich

Diese AGB ist verbindlich und das Fundament auf dem sich die Geheimhaltungs- und die Datenschutzerklärung aufbauen. Das Zustandekommen eines Vertrages, welches bei up4distribution GmbH die Absichtserklärung darstellt, ist das letzte Glied der Rahmenbedingungen. Infolge eines Vertragsabschlusses, setzt die Nutzerbedingung für den Gebrauch der Websoftware BEMboard den Rahmen für die weitere Zusammenarbeit.

up4distribution GmbH behält sich das Recht vor, an der AGB, der Geheimhaltungs- und Datenschutzerklärung sowie den Nutzerbedingung, jederzeit Änderungen vorzunehmen und die jeweils aktuelle Fassung zu veröffentlichen.

3. Vertrag

Der Vertrag kommt Mittels einer Offerte und Absichtserklärung zustande. Detailliertes über spezifische Preise, Vertragsverbindlichkeiten, Fristen und Konditionen können aus der AGB und der Absichtserklärung entnommen werden.

Soweit in der Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt diese 30 Tage ab Ausstellungsdatum bestehen.

Änderungen und Nebenabredungen sind nur wirksam, wenn sie von beide Parteien schriftlich vereinbart werden

Bei einer Vertragsverletzung seitens up4distribution GmbH, haftet up4distribution GmbH für nachgewiesene Schäden, sofern up4distribution GmbH nicht beweist, dass up4distribution GmbH kein Verschulden trifft.

3.1. Auftragsformen

- 3.1.1. Einfacher Auftrag OR 220 Art. 394
Infolge eines Einfachen Auftrages, ist der Kunde die leitende Kraft. up4distribution GmbH handelt nach Anweisungen des Auftraggebers und sorgt für die im Vertrag ausgemachte Dienstleistung ohne Gewähr für Erfolg.
- 3.1.2. Werkvertrag OR 220 Art. 363
Durch diese Vereinbarung ist up4distribution GmbH dem Kunden ein vollendetes Werk schuldig.
- 3.1.3. Maklervertrag OR 220 Art. 412
Der Maklervertrag unterliegt dem dreizehnten Titel der OR und ist ein Auftrag. Die Vergütung beläuft sich auf Provisionsbasis.

4. Preise

up4distribution GmbH erbringt das beschriebene Leistungsangebot zu den aktuellen offerierten und publizierten Preisen und Konditionen unter Einhaltung der Sorgfaltspflicht in der Ausführung sowie unter der erforderlichen gesetzlichen Vorschriften.

Alle Preisangaben verstehen sich in jedem Fall exklusive Mehrwertsteuer.

5. Bezahlung

5.1. Zahlungsmittel

Der Kunde kann via PayPal, Kreditkarte oder Monatsrechnung bezahlen.

5.2. Zahlungsfristen und Zahlungsverzug

Kunden sind für die fristgerechte Bezahlung der bezogenen Leistungen verantwortlich und haften für Mahn- und Inkassogebühren.

Bei Zahlungsverzug und folglich nach der 2. Mahnung, entschädigt der Kunde up4distribution GmbH mit einem Verzugszins von 3%.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde bestätigt mit der unterschriebenen Absichtserklärung, diese AGB, die Geheimhaltungsvereinbarung und die Nutzungsrechte gelesen und verstanden zu haben.

6.1. Ausübung der Nutzungsrechte

Der Kunde verpflichtet sich, die Nutzung der up4distribution GmbH Websoftware lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Detaillierte Informationen können Sie aus den Nutzungsbedingungen entnehmen.

6.2. Mitwirkungspflicht

Abhängig von der Vertragsform trägt der Kunde für den Fortschritt der Mission selbst die Verantwortung. up4distribution GmbH fungiert ausschließlich als Instrument und Begleitung, davon ausgeschlossen ist der, in der Absichtserklärung vereinbarter, Maklervertrag.

Der Kunde verpflichtet sich sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind, umgehend vorzunehmen, dazu gehören unter anderem auch das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen.

Zudem ist der Kunde zur umfassenden Mitwirkung verpflichtet. Für die Korrektheit der eingereichten Unterlagen ist der Kunde verantwortlich und unterliegt der gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflicht.

Störungen sind unverzüglich zu melden.

7. Pflichten der up4distribution GmbH

7.1. Dienstleistungspflicht

up4distribution GmbH erfüllt die im Vertrag ausgemachten Vereinbarungen. Die Dienstleistungen können vor Ort oder remote beansprucht werden.

7.2. Vertragspflicht

Die AGB, Geheimhaltungsvereinbarung und die Absichtserklärung sind für up4distribution GmbH rechtsgültig. Veränderungen bzgl. der Absichtserklärung, müssen schriftlich von Parteien einstimmig unterzeichnet werden.

8. Technische Voraussetzung

up4distribution GmbH nimmt keine Verantwortung falls eine Kursteilnahme/ Software wegen technischen Problemen nicht möglich/ zu benutzen ist.

Es ist in der Verantwortung des Kunden technische Voraussetzungen zu schaffen, um die Websoftware zu benutzen.

9. Rücktritt

Kündigungsfristen, soweit nicht anders vereinbart, beträgt 30 Arbeitstage, die Kündigung muss schriftlich eingereicht werden, wobei das Datum des Erhalts im Posteingang bei up4distribution GmbH gilt.

Bei Rücktritt des Kunden sind bereits korrekt getätigte Aufwendungen vollumfänglich zu entgelten. Vorauszahlungen des Kunden werden pro rata temporis an den Kunden zurückgezahlt.

Ein Rücktritt zu Unzeiten ist jedoch nicht zulässig.

up4distribution GmbH ist mit einer 30 Werkträgigen Vorankündigung berechtigt, den Betrieb der Websoftware unbegründet einzustellen.

10. Eigentum

10.1. Eigentumsvorbehalt

Bei wiederholtem Zahlungsverzug, wird der Zugang zu Software Produkten gesperrt. Erst durch das Begleichen der offenen Rechnungen, wird der Zugang wieder entsperrt.

10.2. Geistiges Eigentum

Alle Rechte an bestehenden oder entstandenem geistigen Eigentum, verbleiben bei up4distribution GmbH oder dem berechtigten Dritten.

11. Gewährleistung und Haftung

11.1. Gewährleistung

up4distribution GmbH bestrebt die Websoftware und den dazu gehörigen Dienstleistungen eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Als Inhaber/in stellt die up4distribution GmbH die up4distribution GmbH Websoftware Entwicklung, betreibt die Angebote und behebt Störungen, zu dem Entwicklungsteam standortabhängigen Betriebszeiten.

Eine vollumfängliche Erfolgsgarantie zur Beratungs- und Dienstleistungserbringung wird von einer Gewährleistungserbringung ausgeschlossen. Davon nicht inbegriffen sind Dienstleistungen der Vertragsform Werkvertrag, hier bekommt der Kunde ein wie in der Absichtserklärung vereinbartes Werk.

up4distribution GmbH gewährleistet keinen störungs- und unterbrechungsfreien Betrieb der up4distribution GmbH Websoftwareprodukten oder den dazu gehörigen Dienstleistungen.

11.2. Haftung

Für Folgeschäden, entgangenem Gewinn, Datenverlust und Schäden z.B. infolge Downloads, Nutzung von up4distribution GmbH Websoftware und up4distribution GmbH Website oder erbrachten Dienstleistungen nimmt up4distribution GmbH keine Haftung.

Zusätzlich haftet up4distribution GmbH nicht für:

- Spamming
- Schädliche Software
- Hacker, Spyware oder Phishing Angriffe
- Störungs- oder Betriebsunterbrechungen von up4distribution GmbH Websoftware

Bei Beeinträchtigungen oder Schäden die durch die Nutzung von up4distribution GmbH Websoftwareprodukten oder der up4distribution GmbH Website an Endgeräten von Kunden entstehen, ist up4distribution GmbH vollkommen und explizit von jeglicher Folgeleistung/ Gewährleistung oder Schadensersatz ausgeschlossen.

Benutzen Kunden up4distribution GmbH Websoftware Produkte oder dazugehörige Dienstleistungen zur Kollaboration und/oder zur Erbringung von Leistungen gegenüber Dritten, so ist up4distribution GmbH keine Vertragspartnerin und schließt somit auch jegliche Haftungen von entstandenen Schäden, Folgeschäden, respektive Inkassoforderungen explizit aus.

11.3. Höhere Gewalt

up4distribution GmbH haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung oder der Betrieb von up4distribution GmbH Websoftwareprodukten und den dazugehörigen Dienstleistungen aufgrund von höherer Gewalt unterbrochen wird, respektive Leistungen nicht erbracht werden können.

Als höhere Gewalt werden z.B. Stromausfall, unerwarteter Mitarbeiterausfall, Bauarbeiten, das Auftreten schädlicher Software (Virenbefall) oder von der Natur bedingte Hürden die die Wiederaufnahme des Betriebs verhindert, bezeichnet.

11.4. Fahrlässigkeit

up4distribution GmbH haftet für keine Schäden die eine leichte Fahrlässigkeit vorweisen.

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Nutzung der up4distribution GmbH Websoftware verantwortlich.

Der Kunde haftet für die Vertragswidrigkeiten bei:

- Hacking und unerlaubte Eindringungsversuche
- Versuche, welche zur Spionage von anderen up4distribution GmbH Nutzern dient und deren Daten (pishing)
- Schädigung oder Gefährdung der up4distribution GmbH Infrastruktur durch gefährliche und schädliche Software (maleware)

Verletzen Kunden Immaterialgüterrechte gegenüber up4distribution GmbH, so haben die Kunden up4distribution GmbH schadlos zu halten und sind selbst verantwortlich.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestimmungen unberührt. Anstelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung, wirkt eine Regelung/ Bestimmung, was dem Gewolltem am nächsten kommt und dem Sinn und Zweck dieser AGB entspricht.

Diese AGB tritt ab dem 01.08.2020 in Kraft.